

# TERMINOS Y CONDICIONES DE CONTRATACIÓN FREELANCE

Cuando usted contacta con **Pablo G.** para realizar trabajo en modalidad *freelance*, se le será requerido leer y aceptar los Términos y Condiciones de **Pablo G.**. Las tarifas serán acordadas por escrito antes de comenzar los trabajos.

Acuerdo entre Pablo González, dueño/representante de **Pablo G.** (en adelante referido como "El Proveedor"), y el cliente contratante del servicio o su representante autorizado (referido en adelante como "El Cliente"), para trabajos encomendados en las competencias de: Análisis, Arquitectura, Implementación y Soporte de infraestructura on premise y cloud; Asesoría de seguridad; consultoría y análisis sistemas de conectividad y networking; Consultoría IT.

## TARIFA HORARIA ACORDADA

---

La tarifa acordada por hora de trabajo realizado en horario comercial normal (9:00am a 6:00pm, de Lunes a Viernes), será informada a El Cliente antes del comienzo de cualquier actividad de trabajo. La tarifa acordada permanecerá de carácter confidencial entre El Cliente y El Proveedor. El Proveedor se reserva el derecho de actualizar la tarifa de lista cuando éste lo considere necesario. El Cliente será informado por escrito en caso de haber cambios en la tarifa en los términos de éste acuerdo.

## TARIFA DIARIA

---

Cuando El Cliente y El Proveedor lo consideren oportuno, será posible acordar una tarifa diaria fija. La tarifa acordada permanecerá de carácter confidencial entre El Cliente y El Proveedor. El Proveedor se reserva el derecho de actualizar la tarifa de lista periódicamente. El Cliente será informado tanto verbalmente como por escrito en caso de haber cambios en la tarifa de lista. Los acuerdos sobre *tiempo extra* serán decididos durante el proceso de contratación (ver TARIFA DE TIEMPO EXTRA). El Cliente recibirá un documento de acuerdo de ajuste de trabajo indicativo de estos cambios.

## TARIFA DE TIEMPO EXTRA

---

La tarifa de tiempo extra es aplicable fuera del horario comercial normal de 9:00am a 6:00pm, de Lunes a Viernes. La tarifa de tiempo extra también aplica a cualquier hora adicional a la suma total de 40 horas de trabajo por semana, y a las horas trabajadas durante sábados, domingos y feriados públicos. Las tarifas de tiempo extra serán únicamente facturadas cuando El Cliente haya explícitamente solicitado el trabajo durante dichas horas. Cuando los *plazos de entrega* fueran establecidos y las estimaciones planificadas indicaran la necesidad de *tiempo extra*, El Cliente será notificado antes de que el trabajo sea aceptado.

## RESERVA EXCLUSIVA

---

Cuando El Cliente haya solicitado servicios del Proveedor para una fecha específica u horario, esto será considerado una *Reserva Exclusiva*. Las Reservas Exclusivas permiten asegurar que el tiempo dedicado en ese momento particular quedará exclusivamente reservado para El Cliente sin interrupción. Las Reservas Exclusivas están sujetas a un *Cargo Diario Mínimo* (Ver CARGO DIARIO MÍNIMO).

## CARGO DIARIO MÍNIMO

---

Un mínimo de 4 (cuatro) horas por día será cargado en la tarifa horaria acordada cuando una *Reserva Exclusiva* fuera solicitada. Si la reserva es cancelada próxima a las 24 horas previas al día reservado, la tarifa del *Cargo Diario Mínimo* será igualmente facturada.

## PAGO

---

El Proveedor emite facturas mensualmente. El pago por parte del Cliente debe efectuarse dentro de los 7 (siete) días corridos desde la emisión de la factura por parte del Proveedor.

## FORMAS DE PAGO

---

El Proveedor acepta pago directo en efectivo, PayPal y transferencia bancaria. Otros medios de pago deben ser pre-acordados. Los detalles de forma de pago, como datos bancarios o cupones serán adjuntos con la correspondiente factura.

## CONFIDENCIALIDAD

---

El Proveedor acuerda no revelar y hacer uso responsable de cualquier información confidencial que puede llegar proporcionar El Cliente. Asimismo, El Cliente se responsabiliza por el cuidado y seguimiento de las buenas prácticas de comunicación recomendadas por El Proveedor para minimizar cualquier riesgo de exposición no intencionada. Usuarios y contraseñas siempre serán enviadas por distintos canales de comunicación por parte de El Proveedor. El Cliente se responsabiliza del cuidado de esta información.

## RESPONSABILIDADES DEL CLIENTE

---

El Proveedor recibirá la solicitud por parte de El Cliente en cuanto al trabajo a realizar, procediendo según sea necesario. Sin embargo, El Proveedor no se responsabiliza en ningún caso de la pérdida, gastos o daños causados por cualquier acto u omisión, falta de comunicación o información insuficiente por parte de El Cliente que se produzca durante toda actividad de trabajo realizado.

## ACEPTACIÓN, ERRORES Y OMISIONES

---

El Proveedor tomará todas las medidas correspondientes para validar el trabajo finalizado, encomendándole a El Cliente que realice pruebas sistemáticas para finalizar la validación. Una vez que El Cliente considere aceptado el estado final del trabajo, El Proveedor no será responsable de la pérdida, gastos o daños causados por cualquier acto u omisión por parte de El Cliente.

## LICENCIAMIENTO DE SOFTWARE

---

El Cliente se responsabiliza por el licenciamiento requerido por las distintas piezas de software propietario necesarias, deslindando a El Proveedor de toda incumbencia. El Proveedor no proporcionará copias, referencias a copias o directrices para la obtención de copias de software cuya licencia no sea libre.

## RESPONSABILIDAD

---

El Proveedor hace todos los esfuerzos para mantener el más alto nivel de estándares de trabajo. Hasta los términos permitidos por la Ley, El Proveedor no responde por el incumplimiento de su trabajo encomendado por El Cliente cuando el mismo se produzca por caso fortuito, fuerza mayor o cualquier eventualidad que se produjere de similar naturaleza. El Cliente mantendrá fuera de acusación al Proveedor sobre cualquier reclamo, costo, gasto, negligencia, acción o afectación sufrida, sostenida o cursada por El Cliente o cualquier tercero. Esto incluye, sin limitación, interrupciones causadas por actos de la Naturaleza, o por cualquier otra circunstancia que exceda el control razonable, cualquier pérdida de beneficios, interrupción de negocio, pérdida de datos o información, incluso si fue expresamente avisado de la posibilidad de dichos daños.

## ASESORAMIENTO

---

El Cliente declara entender el funcionamiento general de los productos y servicios que compre, contrate o adquiera como consecuencia directa o indirecta de los trabajos entregados por El Proveedor. En caso contrario, El Cliente podrá solicitar asesoramiento personalizado para el caso, siendo este servicio cotizado y pautado oportunamente como parte del catálogo de servicios freelance ofrecidos por El Proveedor.

## SOPORTE

---

El Cliente declara entender que los productos y servicios de El Proveedor y/o de terceros, que utilice como componentes adicionales o complementarios a las prestaciones de El Proveedor, pueden no estar exentos de fallos o errores. El soporte estándar de dichos componentes se realiza mediante la solicitud de servicio, el cual será cotizado y pautado oportunamente como parte del catálogo de servicios freelance ofrecidos por El Proveedor.

## LIMITES DE LA OFERTA ESTANDAR DE SOPORTE

El Proveedor no está obligado a proporcionar el Soporte en los siguientes casos:

- No se cumplen los requerimientos funcionales mínimos del producto o implementación.
- El Producto ha alcanzado su Fin de vida útil y/o período de garantía.

Ante la presencia de alguno de estos casos, El Proveedor se reserva el derecho de utilizar su propio criterio para evaluar y cotizar el soporte correspondiente, según crea conveniente.

## CANCELACIÓN / TERMINACIÓN DEL ACUERDO

---

En el caso que El Cliente deseara cancelar/terminar el acuerdo y discontinuar cualquier trabajo en progreso, El Cliente debe notificar

inmediatamente su intención por correo electrónico con acuse de recibo por parte del proveedor. Las horas trabajadas hasta ese punto serán facturadas (con un mínimo de 4 horas si existieran *Reservas Exclusivas* pendientes). En el caso de cancelación/terminación, las facturas pendientes deben ser abonadas dentro de los 7 (siete) días desde la emisión de las mismas.

## VARIACIONES EN LOS TÉRMINOS

---

Estos términos pueden variar únicamente bajo enmienda o alteración escrita de mutuo acuerdo entre El Proveedor y El Cliente. El proveedor se reserva el derecho de actualizar los términos y condiciones cuando crea conveniente, siendo efectivos inmediatamente tras la finalización de cualquier trabajo en curso, sin notificación previa.

## VERSIÓN

---

Versión 1.3 publicada el 20 de diciembre de 2016